

# CERTIFICATION DES BUREAUX D'ÉTUDES EN URBANISME

---

Rencontre avec les autorités régionales  
RBC & RW

9 novembre 2016

# PRÉSENTATION

---

La Chambre des Urbanistes de Belgique - CUB

# En 3 points :

- Union professionnelle fondée en 1962.
- Structure juridique permettant de réguler, suivant le prescrit de la loi, le travail des prestataires de services repris sous le label généraliste d' URBANISTES
- CUB s'est imposée de défendre, guider et promouvoir le travail des Urbanistes Belges dont le titre n'est ni protégé ni reconnu.

# PRÉSENTATION

---

Construction Quality asbl - vzw

# En 3 points :

- Successeur de CoQual et Qualibouw, CQ a été créée en 2011 à l'initiative de la Confédération de la Construction, Federale Assurance, BCCA et BCQS (ces dernières elles-mêmes fondées par les deux institutions les plus éminentes dans la construction, SECO et CSTC)
- Axe la labellisation sur le métier ou l'activité et donne aux parties prenantes un rôle d'acteur dans le développement des référentiels et la promotion du label
- Développe et gère des labels de qualité afin de valoriser les compétences et savoir-faire dans le domaine de la construction.

# DÉFINITION D'UN RÉFÉRENTIEL

---

Certification des urbanistes

# Enjeu de la démarche

Répondre **parfaitement** à la question posée

# La certification

- La certification est un **moyen d'avoir confiance** dans un produit, un système de construction, une organisation ou une personne **grâce à la surveillance par une institution indépendante**.
- La certification est en fait **la confirmation de la qualité** qui est présente dans une entreprise ou une organisation.
- On peut même dire que sans **la qualité**, la certification est impossible.

# Intérêts de la démarche de qualité

## Communs

- **Garantir** à tous les intervenants, que le bureau d'études en urbanisme s'organise pour répondre au mieux à la demande du client.
- **Garantir** une amélioration permanente de la qualité des prestations et des services.
- **Garantir** l'adéquation des outils du bureau en relation avec l'évolution de la Société.

# Intérêts de la démarche qualité

## Spécifiques

Régions	Urbanistes	CQ
Disposer d'un contrôle régulier et fréquent de la qualité des prestations par un organisme tiers	Garantir un niveau élevé des prestations des urbanistes	Accroître son expérience de certification à un nouveau métier
...	...	...

# Vérification (ante...post)

- Compétences des ressources humaines
- Exigences (référentiel légal + contractuel + autres prescrits)
- Organisation (ressources humaines, matérielles, financières)
- Délais (respect du cahier des charges)
- Phasage (approbations + notifications)
- Budget (initial, avenant)

# Processus de certification



# Définition d'un référentiel

## Proposition de contenu

1. Exigences de base
2. Politique qualité et objectifs généraux
3. Organisation de l'entreprise
4. Interactions avec les partenaires
5. Réalisation des études
6. Évaluation et amélioration interne

## Manuel et plan

- Manuel d'organisation du BEU
- Plan Qualité Spécifique pour chaque EU

BEU = bureau d'études en urbanisme

EU = étude d'urbanisme

# Les étapes

- 9 novembre 2016 : Réunion Régions, CQ, CUB :  
Information sur la procédure et le référentiel.
- Décembre 2016 : Accord des Régions sur leur participation à l'établissement du référentiel.
- Février 2017 : Information aux BEU (AG CUB) + demande de participation aux réunions mensuelles.

## Programmation des réunions mensuelles.

- Juin 2017 : Avant-projet du référentiel qualité.
- Septembre 2017 : Retour des avis des Régions.
- Novembre 2017 : Projet du référentiel qualité.
- Janvier 2018 : Approbation par tous les partenaires.
- Février 2018 : Adoption et mise en place d'une commission d'assistance lors de l'AG CUB.